

Der Jobmotor der City-Bahn steht niemals still. Daher suchen wir dich als

## KUNDENBETREUER IM NAHVERKEHR m|w|d

### DAS BRINGST DU MIT

Du lebst den Servicegedanken und bist Kundenbetreuer aus Leidenschaft? Du bist ein Kommunikationstalent und meisterst jede herausfordernde Situation mit Bravour? Du kannst es kaum erwarten die Ordnung in unseren Zügen wie in deinem eigenen Wohnzimmer zu verteidigen und so für eine Wohlfühlatmosphäre zu sorgen? Dann passt Du perfekt zur City-Bahn!

- Du hast die Ausbildung bzw. Qualifikation zum Zugbegleiter oder Kundenbetreuer im Nahverkehr erfolgreich abgeschlossen und verfügst im Idealfall über Berufserfahrung.
- Du bist medizinisch tauglich für den Beruf des Kundenbetreuers.
- Du besitzt einen gültigen PKW-Führerschein und ein eigenes Kfz.
- Du kennst dich mit den Tarifen des VMS und der Deutschen Bahn bestens aus.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und grundlegende Englischkenntnisse.
- Ein gepflegtes, freundliches und selbstbewusstes Auftreten ist für Dich selbstverständlich.
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen und besitzt ein hohes Maß an Serviceorientierung, Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit, Teamfähigkeit sowie Einfühlungsvermögen.
- Selbstorganisation und Eigenverantwortung sind für Dich keine Fremdwörter.
- Du bist bereit in Schicht-, Wochenend- und Feiertagsdiensten für unsere Fahrgäste da zu sein.
- Das Tragen unserer Unternehmensbekleidung ist für Dich keine Pflicht, sondern ein Privileg.

### DAS BIETEN WIR DIR

Es erwartet Dich eine unbefristete Stelle in einem dynamisch wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einer hohen Arbeitsplatzsicherheit. Wir bieten Dir neben einem tariflichen Festgehalt auch leistungsgerechte Schichtzulagen, attraktive Zusatzleistungen und regelmäßige Mitarbeitererevents. Sogar die Planungssicherheit für Freizeit und Familie kommt bei uns dank eines geregelten Dienstplans nicht zu kurz.

### DAS ERWARTET DICH

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Fahrgäste und repräsentierst die City-Bahn Chemnitz.
- Du informierst und berätst unsere Kunden zu den Tarifen des VMS und der Deutschen Bahn, Fahrplänen und Anschlussverbindungen.
- Du unterstützt und betreust die Fahrgäste bei Störungen, während des Ersatzverkehrs und bei Großveranstaltungen sowohl im Zug als auch am Bahnsteig.
- Du hilfst mobilitätseingeschränkten Personen beim Aus- und Einsteigen.
- Du kontrollierst Fahrscheine und verkaufst diese auch im Ausnahmefall.
- Du unterstützt unser Team bei der Betreuung der Fahrscheinautomaten, der Verteilung der Fahrgastinformationen und bei der Qualitätserhebung.



**Du kannst es kaum erwarten, unseren Fahrgästen ein Lächeln auf die Lippen zu zaubern?**

## Jetzt **BEWERBEN**

Verliere keine Zeit und schicke Deine Bewerbung an **Christine Balg** (Teamleiterin Service)

- per E-Mail an: [bewerbung@city-bahn.de](mailto:bewerbung@city-bahn.de) oder
- per Post an:

City-Bahn Chemnitz  
Abt. Personal  
Bahnhofstr. 1  
09111 Chemnitz



Als kommunales Eisenbahnunternehmen im Herzen der „Stadt der Moderne“ sind wir Pulsgeber des Chemnitzer Modells und innovativster Verkehrsanbieter der Region. Auf der Schiene verbinden wir Eisenbahn und städtisches Straßenbahnnetz zu einem leistungsfähigen integrierten öffentlichen Personennahverkehrssystem und bieten den Menschen im mittelsächsischen Ballungsraum eine zuverlässige und umsteigefreie Verkehrsanbindung in die Chemnitzer Innenstadt. Unser Name ist Programm und so sorgen unsere mehr als 200 Mitarbeitenden der City-Bahn Chemnitz tagtäglich dafür, dass unsere Fahrgäste pünktlich und sicher an ihr Ziel kommen – im Interesse der Umwelt und für eine nachhaltige regionale Verkehrsentwicklung.

Deine **Karriere** in guten **BAHN**en unter [www.city-bahn.de](http://www.city-bahn.de)