

Stellenausschreibung

zum 01.05.2024 suchen wir für unser Kundencenter am Bahnhof Quedlinburg einen Mitarbeiter (w/m/d)

Beschreibung der Stelle:

Hauptaufgaben:

- Erteilung von Fahrplan-, Tarif- und sonstigen Auskünften der Leistungen der DB; HSB; HVB; DB Start
- Verkauf von Fahrausweisen der o.g. Unternehmen
- Verkauf von Fahrplänen
- Abrechnung der Einnahmen aus 3 verschiedenen Kassensystemen
- Ausfertigung von Kundenausweisen
- Gewährleistung von Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit

Vergütung: gemäß Vergütungstarifvertrag Gruppe 4 (19,86 €/Std.)

Arbeitszeit: wöchentlich 25 Stunden
regulär im Schichtsystem auch an Wochenenden und Feiertagen

Vorgesetzte: MA Marketing

Anforderungen an den Bewerber/in:

Ausbildung: - abgeschlossene Berufsausbildung bevorzugt
kaufmännische Ausbildung

Berufserfahrung: - nach der Einarbeitung selbständige Durchführung von Fachtätigkeiten unterschiedlicher Art

Spezielle Kenntnisse: - umfangreiche PC-Kenntnisse und sichere Anwendung gängiger Office-Programme
- Kenntnisse des Linien- und Tarifsystems der HVB
- Umgang mit Telekommunikationsmedien

Persönliche Eigenschaften: gute Umgangsformen, gepflegtes Erscheinungsbild, freundliches, sachliches u. sicheres, ruhiges Auftreten, einschließlich einwandfreier Kommunikation mit unseren Kunden, Organisationsvermögen, eigenverantwortliche Erfüllung von Aufgaben

Haben Sie Interesse, dann schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen
bis spätestens 31.03.2024, bevorzugt online an:

bewerbung@hvb-harz.de

Harzer Verkehrsbetriebe GmbH (HVB)
Personalabteilung, Frau Heike Wagner
Dornbergsweg 7
38855 Wernigerode